

RPMA COMUNICAÇÃO

Brasil - São Paulo, SP.

Geral

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: Setembro de 2022

A: Setembro de 2023

Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

Declaração em PDF anexo ao e-mail de envio do CoP

Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

Avaliação, Política e Metas

A descrição da relevância dos direitos humanos para a empresa (isto é, avaliação de riscos dos direitos humanos)

Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca de Direitos Humanos

Resposta: As mensagens sobre a importância do respeito aos Direitos Humanos têm sido repetidas à equipe e aos clientes, sempre que falamos da importância de sermos signatários da Rede Brasil do Pacto Global e dos ODSs. A meta da RPMA para 2022/23 é reforçar através de políticas internas o conhecimento da Declaração Universal dos Direitos Humanos e as ODSs, com revisão e atualização do código de conduta da empresa acerca do respeito aos Direitos Humanos, buscando a prevenção e conscientização de potenciais abusos. Nossos processos internos abordam a indução e preservação dos direitos humanos.

Implementação

Descrição de ações concretas para implementar políticas de Direitos Humanos, redução de riscos dos Direitos

Humanos e resposta a violações dos Direitos Humanos.

Resposta: As ações envolvem palestras para discussão da necessidade de conscientização sobre os Direitos Humanos aos novos e antigos funcionários. Caixa de sugestão online e atribuição de responsabilidade à área de Recursos Humanos, sobre

a necessidade de proteção dos Direitos Humanos. Conscientização sobre os direitos humanos durante todo o processo de contratação de novos funcionários, com canal aberto direto à área de recursos humanos. Desenvolvimento de campanhas internas de reforço às ODSs, os seus significados e a importância do respeito e cumprimento de todos os objetivos, sempre com canal de comunicação aberto para dúvidas e sugestões.

Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

Resposta: A RPMA ainda não tem um método de avaliação de desempenho na área de Direitos Humanos. Em razão do número de funcionários (cerca de 170), a área de RH tem capacidade de monitorar questões de forma qualitativa, por meio de acompanhamento de toda e qualquer reclamação ou notificação relacionada ao tema, que são avaliados pelo corpo diretivo da empresa, juntamente com o RH, em reuniões periódicas com as áreas e conversas individuais com os funcionários, sempre buscando o feedback mútuo para melhoria no desenvolvimento e desempenho de todo o corpo de funcionários.

Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à

negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

Avaliação, Política e Metas

Descrição da relevância dos direitos no trabalho para a empresa (isto é, riscos e oportunidades relacionados aos direitos trabalhistas).

Descrição das políticas escritas, compromissos públicos e metas da empresa sobre direitos trabalhistas

Resposta: Os direitos trabalhistas são prioridade para a RPMA, que sempre busca priorizar o respeito às normas. A RPMA possui políticas escritas, com descrição de cargos, direitos e responsabilidades dos funcionários, divulgada de forma transparente para acesso de todos os colaboradores por meio da intranet da agência.

Implementação

Descrição de ações concretas adotadas por sua empresa para implementação de políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas

Resposta: A RPMA tem um processo de integração estruturado, levando cerca de 1 mês para adaptação completa do novo colaborador e acompanhamento com conversas diretas com a área de RH com 45 e 90 dias de trabalho. Desde o primeiro dia de trabalho, o funcionário é informado sobre os seus direitos e deveres. Além disso, a empresa demonstra o quanto se preocupa com o respeito aos direitos dos funcionários concedendo benefícios, inclusive os não previstos em lei, tudo de forma transparente e documentada. Todos os funcionários são encorajados a acessar o Manual de Comunicação Interna Somos RPMA disponível na intranet da agência.

Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

Resposta: O principal meio de monitoramento é o feedback semestral, ocasião em que o funcionário é avaliado formalmente e também avalia a empresa, em vários quesitos, podendo expor suas dúvidas, sugestões e qualquer outra necessidade para os gestores diretos e responsáveis pelo departamento de Recursos Humanos.

Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente

Avaliação, Política e Metas

Descrição da relevância da proteção ambiental para a empresa (isto é, riscos e oportunidades ambientais).

Descrição das políticas, compromissos públicos e metas da empresa sobre proteção ambiental

Resposta: A conscientização dos funcionários com relação a proteção ao meio ambiente é feita, principalmente, por meio de iniciativas e programas para reduzir gastos com materiais e uso de recursos, tanto no escritório quanto em home office. A responsabilidade pelo uso consciente dos recursos é de todos, porém centralizado na Diretoria Financeira. Os comitês de diversidade, ação social, sustentabilidade, comunicação interna e saúde e bem-estar, trabalham em conjunto para promover

ações internas e externas para a conscientização na utilização de produtos que agridem a natureza.

Implementação

Descrição de ações concretas para implementação de políticas ambientais, redução de riscos ambientais e resposta a incidentes ambientais

Resposta: A RPMA já adota há anos a reciclagem de papéis, o descarte responsável de pilhas e eletrônicos, redução de vazão de água nas torneiras da copa e dos banheiros e o desligamento do sistema de ar-condicionado em horários específicos, prevendo o uso consciente de água e energia. Em nosso escritório, fazemos uso de lâmpadas frias ou de LED, além da incentivação dos colaboradores da empresa a separação do lixo nas áreas comuns do condomínio.

Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho ambiental

Resposta: A redução das contas de energia é o principal meio de medir o resultado da substituição das lâmpadas e na redução dos gastos com materiais descartáveis também demonstra a diminuição da utilização e conseqüentemente reduzindo a produção de lixo.

Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

Avaliação, Política e Metas

A descrição da relevância da postura anticorrupção para a empresa (isto é, avaliação de riscos da postura anticorrupção) Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca da postura anticorrupção

Resposta: A RPMA tem em seu DNA a conduta ética como princípio fundamental. Foi uma das agências responsáveis pela redação do Código de Ética da Abracom, a Associação Brasileira das Agências de Comunicação, e transmite reiteradamente os conceitos de ética e compliance à equipe. Existe uma Norma Interna da empresa que é compartilhada com todos os funcionários por meio da intranet.

Implementação

Descrição de ações concretas para implementação de políticas anticorrupção, redução de riscos anticorrupção e resposta a incidents

Resposta: A RPMA orienta a equipe sobre os princípios éticos e deixa claro aos clientes que não compactua com desvios de conduta. Fez durante anos os trabalhos de assessoria de comunicação para o Instituto Brasileiro de Ética Concorrencial (ETCO), uma referência no combate à corrupção.

Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho da postura anticorrupção

Resposta: Esse é um monitoramento permanente, realizado por toda a liderança da agência, tanto interna quanto externamente.